

“Hoy, el agua se cotiza en Wall Street”

“La noticia sobre la comercialización del agua y los mercados futuros de Wall Street muestra que el valor del agua, como derecho humano básico, ahora está amenazado”,

Pedro Arrojo-Agudo, Relator Especial sobre los derechos humanos al agua potable y al saneamiento.

Cuando pienso en las grandes cantidades de agua que desperdiciamos, sin tomar las acciones necesarias para su reutilización o reciclaje, me pregunto si tenemos conciencia o al menos idea del bien vital que esta representa para el planeta, la humanidad y el desarrollo sostenible de las naciones e individuos.

De acuerdo con la Revista Forbes Centroamérica: *“El valor del agua fluctuará como el resto de las materias primas. El acto de presencia dentro de los mercados de futuros comodities, es debido a la gran escasez con la cual vivimos a niveles mundiales”*. (diciembre 2020)

Conforme a la Organización de las Naciones Unidas (ONU), actualmente el agua afronta ciertos e importantes desafíos, de los cuales citaremos los más relevantes:

- ✓ 2 000 millones de personas carecen de acceso a servicios de agua potable gestionados de manera segura (OMS/UNICEF 2019).
- ✓ 2 000 millones de personas viven en países que sufren escasez de agua (UN 2019).
- ✓ El 90% de los desastres naturales están relacionados con el agua (UNISDR).
- ✓ El 80% de las aguas residuales retornan al ecosistema sin ser tratadas o reutilizadas (UNESCO 2017)

¿Cómo nos afecta todo esto a los expertos en *Facility Management (FM)*? ¿Qué rol cumplimos nosotros en relación con la administración del suministro de agua?

Según la norma ISO 41013 —*Facility management. Scope, keyconcepts and benefits*—. los servicios de *Facility Management* pueden abarcar o incluir las siguientes áreas o servicios:

- ✓ administración de bienes inmuebles o sitios que proporcionan espacio
- ✓ gestionar la infraestructura
- ✓ gestión de equipos y sistemas
- ✓ gestión de seguridad,
- ✓ *administración de servicios*

En el último inciso, los FM nos podemos apoyar dentro del sistema de certificación sostenible según su metodología y esquema aplicado desde la construcción hasta la operación misma.

“Cuando pienso en las grandes cantidades de agua que desperdiciamos, sin tomar las acciones necesarias para su reutilización o reciclaje, me pregunto si tenemos conciencia o al menos idea del bien vital que esta representa para el planeta, la humanidad y el desarrollo sostenible de las naciones e individuos”.

Actualmente se habla de aspectos como el *LEED (Leadership in Energy & Environmental Design)* y su versión V4.1, enfocada en la obtención de una mejor eficiencia energética, basándose en criterios de selección del sitio y materiales, la iluminación, la reducción de desechos y la conservación del agua

El *LEED* nos brinda los lineamientos, también llamados créditos, y el pre-requisito existente al reporte del consumo de agua general, medido en galones por ocupante, lo cual da como resultado la eficiencia en este bien tan necesario para la humanidad-

Todo esto abarca cuatro grandes categorías:

- Reducción del uso del agua en exteriores
- Reducción del uso del agua en interiores
- Uso del agua en torres refrigerantes
- Medición del agua en el edificio

Cada uno de esos aspectos conlleva diferentes procesos con su respectiva documentación y el correspondiente registro, para llegar a la cúspide de la certificación según aplique.

Estas bases, fundamentadas en un alto nivel de exigencia, tienen como propósito final el bien colectivo e individual, lo cual habrá de traducirse en beneficios palpables a largo plazo.

Si aplicamos a conciencia estos criterios a favor de las certificaciones, o si simplemente ejercemos la forma correcta de conservar y eficientizar el uso adecuado de agua, en contraposición con la ocupación y las extensiones del área, estaremos siendo conscientes de nuestros recursos naturales.

Nuestro deber es cuidar el entorno y sus habitantes, siendo esta una de las mejores prácticas en sitio.

¡Cambios pequeños, logros inimaginables!

Lesly Gantenbein
Property & Facility Management